



Business Edge® workshops qui seront délivrés par ISET Djerba en 2014

Séries	Module	Durée (Jours)*	Prix / personne
Marketing	Evaluez les opportunités Marketing	0,5	70
	Développez votre stratégie concurrentielle	0,5	70
	Faites le Marketing de vos Services	3	420
	Améliorez vos Techniques de Vente	2	280
Gestion des opérations	Comprenez les enjeux de la qualité et ses composantes	1,5	210
	Améliorer la qualité	2	280
	Réalisez un audit qualité	2	280
Gestion Financière & Comptabilité	Développez un business plan pour une nouvelle entreprise	1	140
	Planifiez vos budgets	1,5	210
	Maîtrisez vos coûts	1	140
Productivité Personnelle	Devenez des managers plus efficaces	1	140
	Dirigez avec autorité	2	280
	Maîtrisez votre temps	2	280

*1 Jour de cours = 7 heures

NOUS CONTRIBUONS À VOTRE SUCCÈS

Séries	Module	Durée (Jours)*	Prix / personne
Tourisme & Gestion Hôtelière	Améliorez votre service client I	1	140
	Améliorez votre service client II	1	140
	Vendez vos services d'Hébergement	2	280
	Motivez et fidélisez les employés de votre hôtel	1,5	210
	Réduisez les coûts de votre hôtel	1,5	210
	Réussissez dans l'hôtellerie durable	1,5	210
	Définissez la politique Marketing de votre hôtel	2	280

N.B :

- L'ISET est exonéré de la TVA
- Dans certaines conditions, la formation peut être assurée en intra
- Les pauses café et déjeuners sont à la charge de l'ISET
- La formation sera assurée en français par des formateurs accrédités par l'IFC, mais le certificat sera délivré en langue officielle de l'IFC (anglais)
- Tarifs étudiants : 50 dt pour les formations qui durent une journée et 70dt pour les formations qui durent une journée et demi ou deux journées.
- Plus de détails sur le site de l'ISET de Djerba : www.isetjb.rnu.tn