



---

**Appel à candidature**  
**Inscription en Mastère professionnel co-construit en TICIT**  
**« TIC et Innovation Touristique »**  
**2020-2021**

L'Institut Supérieur des Etudes Technologiques de Djerba lance un appel à candidature pour l'inscription en Mastère Professionnel Co-construit en TICIT « TIC (Technologies de l'Information et de Communication) et Innovation Touristique » au titre de l'année universitaire 2020-2021.

**Publics visés**

Ce mastère s'adresse aux titulaires de :

- Licence appliquée en informatique dans le système LMD ou diplôme équivalent.
- Licence fondamentale en informatique dans le système LMD ou diplôme équivalent.
- Maîtrise en informatique ou diplôme équivalent.
- Diplôme national d'ingénieur en informatique ou diplôme équivalent.

Il est à noter que la capacité d'accueil est estimée à 20 dont :

- 15% au moins seront réservés aux candidats d'autres établissements (ne provenant pas de l'ISET Djerba).
- Un seul redoublement est toléré pendant tout le cursus universitaire

**Objectifs**

Les titulaires de ce mastère TICIT doivent être capables de contribuer à la conception, le développement et la mise en œuvre de systèmes informatiques basés sur les nouvelles technologies de l'information et de communication au profit du secteur du tourisme permettant d'innover ce secteur et apporter de nouveaux créneaux porteurs.

L'exploitation des nouvelles tendances des technologies de l'information et de la communication au service du secteur du tourisme se traduit principalement, au niveau de cette formation, dans les domaines suivants :

- Développement, hébergement, administration et référencement de sites web
- Web marketing et e-commerce
- Community management et e-réputation
- Développement des applications mobiles et m-tourisme
- Création de contenus animés ou interactifs, communication et réalité augmentée
- Administration et sécurité des applications web et des réseaux

Secteurs d'activités :

- Entreprises publiques et organismes institutionnels du secteur du Tourisme (office de tourisme, commissariat de tourisme, syndicat de tourisme, fédérations, centre de formation touristique, communes, ...)
- Unités hôtelières et établissements d'hébergement (groupes hôteliers, hôtels, maisons d'hôtes, ...)

- Etablissements prestataires de services touristiques (tours opérateurs, agences de voyages, restaurants touristiques, organisateurs de voyages et d'évènements touristiques, agences de location de véhicules touristiques, ...)
- Sociétés de développement et prestataires privés d'e-Tourisme (agences de voyage en ligne, prestataires de services Web...)
- Autres établissements privés du secteur du tourisme (parcs d'attractions, musées, sites naturels ou culturels, hôtellerie de plein air...)

## Métiers et compétences visés

Face aux avancées technologiques qui ne cessent d'augmenter et à l'évolution rapide des activités de commercialisation des produits touristiques, ce mastère professionnel vise à former de futurs hauts cadres justifiant de compétences aussi bien en maîtrise des outils TIC qu'en marketing et innovation touristique.

Les métiers actuels et futurs visés :

- Consultant en référencement / Web Marqueteur
- Modérateur Web, Animateur web et Animateur de communauté virtuelle (Community manager)
- Consultant en e-réputation
- Chef de projet e-CRM (Relation Client)
- Consultant Web Analytique et responsable du trafic (Traffic Manager)
- Veilleur stratégique

A la fin de la formation, l'étudiant de ce mastère devrait être capable de :

- Optimiser un contenu Web pour le référencement.
- Optimiser les applications mobiles pour le référencement.
- Produire des contenus rédactionnels adaptés au Web.
- Recueillir les informations et les échanges entre internautes et les capitaliser par thèmes, typologie.
- Surveiller/modérer les contenus diffusés sur les forums, les blogs, les commentaires et les réseaux sociaux et garantir une bonne qualité de discussion.
- Construire une réputation électronique d'une marque commerciale.
- Fidéliser une clientèle en s'appuyant sur les dernières avancées du Web.
- Assurer une relation client via les technologies numériques
- Réaliser des rapports et statistiques sur le trafic d'un site Web.
- Gérer les comptes sur les logiciels « Web analytique ».
- Anticiper les tendances du secteur, détecter les opportunités et les risques.

## Modalités de soumission de candidature

- Une première sélection sera faite par voie d'un concours sur dossier basée sur les critères suivants :
  - o Moyennes obtenues durant le baccalauréat et pendant le cursus universitaire
  - o Parcours et cursus universitaire
  - o Formation(s) et stages suivie(s) et pré-requis techniques en correspondance avec le thème du mastère (Les TIC, le secteur du tourisme, ...).

**NB :** La soumission de candidature se fait via le formulaire en ligne suivant : [www.cursus.tn](http://www.cursus.tn)

- Dans un deuxième temps, les candidats sélectionnés devront passer un entretien oral devant un jury de sélection pour choisir les candidats qui auront l'accès au mastère.

## Conditions d'accès

La sélection des candidats au mastère professionnel se fera sur concours en deux étapes :

### 1<sup>ère</sup> étape : Inscription en ligne et dépôt du dossier de candidature

- Les candidats doivent s'inscrire en ligne sur la plateforme [www.cursus.tn](http://www.cursus.tn) au plus à partir de **03 Août 2020**.
- Les dossiers de candidatures doivent être adressés directement au bureau d'ordre de l'établissement ou bien par voie postale au **Département Technologies de l'informatique de L'Institut Supérieur des études technologiques de Djerba, Avenue de la Liberté, Route Houmet Souk – Midoun 4116 Midoun - Djerba, TUNISIE (Mastère MIEH) , au plus tard le 24 Août 2020 (lettre recommandée)** . Le cachet de la poste ou du bureau d'ordre de l'ISET faisant foi.

Le dossier de candidature doit comprendre les documents suivants :

- Une copie du formulaire d'inscription en ligne fait sur la plateforme [www.cursus.tn](http://www.cursus.tn).
- Une copie de la carte d'identité nationale.
- Une Copie certifiée conforme à l'original du baccalauréat ou diplôme équivalent,
- Une Copie certifiée conforme à l'original du relevé de notes du baccalauréat ou diplôme équivalent.
- Une Copie certifiée conforme à l'original de chaque diplôme obtenu,
- Une Copie conforme à l'original du relevé de notes de chaque année universitaire,
- Copies des attestations des stages et du travail justifiant l'expérience professionnelle.
- Toute attestation de formation complémentaire
- Toute attestation de certification obtenue

### Affichage de la liste des candidats présélectionnés

La liste des candidats admissibles, sera publiée **Le 31 Août 2020** sur le site de l'ISET de Djerba : [www.isetjb.rnu.tn](http://www.isetjb.rnu.tn)

### 2<sup>ème</sup> étape : Entretien avec Jury

Les candidats admissibles seront convoqués pour passer un entretien devant un Jury de sélection composé d'universitaires et de professionnels pour choisir les candidats qui auront l'accès au mastère.

La liste finale des candidats admis au mastère sera affichée à l'ISET de Djerba le **Mercredi 16 Septembre 2020** et publiée sur le site web de l'institut : [www.isetjb.rnu.tn](http://www.isetjb.rnu.tn)

### Dates importantes :

- Lancement des appels à candidatures : **Lundi 3 Août 2020**
- Date limite de préinscription en ligne (soumission de candidature obligatoire) sur le site [www.cursus.tn](http://www.cursus.tn) : **Jeudi 20 Août 2020**
- Date limite de dépôt du dossier de candidature: **Lundi 24 Août 2020**
- Affichage de la liste des candidats présélectionnés pour les entretiens oraux sur le site de l'ISET [www.isetjb.rnu.tn](http://www.isetjb.rnu.tn) : **Lundi 31 Août 2020**
- Date limite de réclamation : **Mercredi 02 Septembre 2020**
- Les entretiens oraux : **Les 7, 8 et 9 Septembre 2020**

- Affichage de la liste des candidats sélectionnés : **Mercredi 16 Septembre 2020**
- Date limite de réclamation : **Vendredi 18 Septembre 2020**
- Inscription des candidats : **Du 21 au 24 Septembre 2020**
- Accueil des candidats et réunion d'information : **Samedi 26 Septembre 2020**
- Démarrage des enseignements : **Lundi 28 Septembre 2020.**

Pour plus d'informations :

**E-mail :** [ticit.isetjb@gmail.com](mailto:ticit.isetjb@gmail.com)