

Réf : DO-07

Rév : 00

Date : 26/02/2020

Politique Qualité

Pour que nous soyons en mesure de pérenniser notre savoir faire et de poursuivre notre développement, nous avons décidé de nous engager dans un processus d'amélioration de la qualité de nos activités.

Notre ambition consiste à instaurer une culture d'amélioration permanente et à développer le partenariat avec les entreprises.

Pour cela, la direction de l'Institut Supérieur des Études Technologiques de Djerba s'engage dans une démarche qui s'appuie sur un système de management de la qualité selon la norme ISO 9001 version 2015 en respectant les exigences légales et réglementaires, pour atteindre les objectifs suivants :

- ✓ **Accroître la satisfaction des apprenants et des parties intéressées ;**
- ✓ **Maintenir la maîtrise des processus et améliorer en continue le système de management de la qualité ;**
- ✓ **Améliorer la communication et renforcer le réseau de partenariats et les activités socioculturelles ;**
- ✓ **Améliorer la qualité de l'enseignement et des formations, favoriser l'innovation pédagogique et promouvoir l'employabilité ;**
- ✓ **Améliorer l'infrastructure, les compétences et la motivation de tous les acteurs.**

Nous confions à notre responsable qualité la gestion, le suivi et l'amélioration continue de notre système de management de la qualité.

Le directeur
M. Néjib BOUABIDI