

République Tunisienne Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique Direction Générale des Etudes Technologiques Institut Supérieur des Etudes Technologiques de Djerba		
---	---	---

Djerba le : 25-10-2023

Référence : ACF-01/2023-SMART Tech

Avis de Consultation

Dans le cadre de l'exécution du projet **Data center ISET DJERBA SMART TECHNOLOGIES : Vers un ISET plus intelligent**, le directeur de l'Institut Supérieur des Etudes Technologiques de Djerba (ISET Djerba) lance une consultation pour la réalisation d'une session formation en «Data Center Facilities» au profit des enseignants et des cadres administratifs et techniques de l'ISET de Djerba.

Les offres doivent être adressées à Monsieur le directeur de l'ISET de Djerba au niveau du bureau d'ordre de l'institut :

« NE PAS OUVRIR

A L'ATTENTION DE MONSIEUR LE DIRECTEUR DE L'ISET DE DEJERBA

CONSULTATION N° ACF-01/2023-SMART Tech»

Les modalités de soumission des offres et les documents qui doivent y figurer sont présentés dans le dossier de consultation. Ce dossier, téléchargeable depuis le site officiel de l'ISET, contient le règlement de consultation (RC) et le cahier des clauses techniques particulières (CCTP). Le dossier peut être récupéré directement au bureau d'ordre de l'ISET de Djerba du lundi au vendredi de 08h30 à 16h00.

Les offres peuvent être déposées directement au bureau d'ordre de l'ISET de Djerba ou envoyées par lettre recommandée avec accusé de réception

La date limite de réception des offres est fixée au 30 novembre 2023, à 12h00. Le cachet du bureau (ou de la poste le cas échéant) faisant foi.

<p>République Tunisienne Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique Direction Générale des Etudes Technologiques Institut Supérieur des Etudes Technologiques de Djerba</p>		
--	---	---

Dossier De Consultation

IDENTIFIANT DE SUIVI : Consultation N° ACF-01/2023-SMART Tech

OBJET DE CONSULTATION : ORGANISATION D'UNE SESSION DE FORMATION ET CERTIFICATION EN DATA CENTER FACILITIES, AU PROFIT DES ENSEIGNANTS ET DES CADRES ADMINISTRATIFS ET TECHNIQUES DE L' ISET DE DJERBA

DATE LIMITE DE REMISE DES OFFRES : 30 novembre 2023

TYPE DE MARCHE : Services

Contenu du dossier :

- Règlement de consultation (RC)
- Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP)
- Annexes et Modèles à remplir

Adresse Postale :

Institut Supérieur des Etudes Technologiques de Djerba

Avenue de la Liberté, Route Houmet Souk - Midoun

4116 Midoun - Djerba (Tunisie)

REGLEMENT DE CONSULTATION

1. Caractéristiques principales du marché

1.1. Objet de la consultation

Dans le cadre de l'exécution des activités du projet **Data center ISET DJERBA SMART TECHNOLOGIES** : Vers un ISET plus intelligent, financé par l'Agence Française de Développement (AFD), l'institut supérieur des études technologiques de Djerba (ISETjb) lance la présente consultation pour la sélection d'un centre de formation accrédité qui assurera une session de formation et de certification au profit des enseignants et des cadres administratifs et techniques en « data center facilities » selon les conditions détaillées dans le CCTP.

1.2. Date

La formation et la certification doivent être achevées au plus tard 45 jours après la génération du bon de commande au profit du soumissionnaire sélectionné.

2. Contenu du dossier à transmettre par les candidats

2.1. Dossier de candidature

A l'appui de leurs candidatures, les soumissionnaires doivent obligatoirement produire les éléments suivants :

A/ Documents administratifs

L'enveloppe contenant l'offre administrative sera fermée et scellée et renfermera les documents suivants :

Dossier N° 1 : documents administratifs			
	Désignation du document	Opération à réaliser	Obligation du soumissionnaire
A1	Fiche de renseignements généraux sur le soumissionnaire.	Copie du modèle selon l'annexe A1 dûment complétée.	Date, signature et cachet du soumissionnaire.
A2	Le dossier de consultation		Paraphé à chaque page, signé, daté et

			tamponné à la dernière page.
--	--	--	------------------------------

B/ Offre Technique

L'enveloppe contenant l'offre technique sera fermée et scellée et renfermera les documents suivants :

Dossier N°2 : documents techniques			
T1	CV du formateur proposé	A établir par référence au modèle de l'annexe T1 du RC.	Date, signature, tampon soumissionnaire à la fin du document.
T2	Programme de la formation	Un programme de formation	Date, signature, tampon soumissionnaire à la fin du document
T3	Accréditation à la certification en data center facilities	Attestation d'accréditation	Date, signature, tampon soumissionnaire à la fin du document

C/ Offre financière :

L'enveloppe contenant l'offre financière sera fermée et scellée et renfermera les documents suivants

	Désignation du document	Opération à réaliser	Obligation du soumissionnaire
F1	Bordereau des prix détaillés de la formation pour 08 participants.	Original du document dûment complété par les prix en chiffres et en lettres du soumissionnaire	Paraphé à chaque page, signé, daté et tamponné à la dernière page.
F2	Bordereau des prix détaillés pour 08 vouchers de certification.	Original du document dûment complété par les prix en chiffres et en lettres du soumissionnaire	Paraphé à chaque page, signé, daté et tamponné à la dernière page.

2.2. Dépôt de l'offre

L'offre du candidat doit inclure :

- L'offre technique : Cette offre doit être placée dans une enveloppe fermée et scellée sur laquelle est portée la mention
« Ne Pas Ouvrir - Offre Technique – Consultation -ACF-01/2023-SMART Tech».
- L'offre financière : Cette offre doit être placée dans une enveloppe, fermée et scellée sur laquelle est portée la mention
« Ne Pas Ouvrir - Offre Financière - Consultation - ACF-01/2023-SMART Tech».
- L'offre Globale : contenant les documents administratifs susmentionnés et les offres technique et financière placées dans les enveloppes.

L'offre du candidat doit être placée dans une enveloppe extérieure fermée et scellée sur laquelle est portée la mention :

« NE PAS OUVRIR

A L'ATTENTION DE MONSIEUR LE DIRECTEUR DE L'ISET DE DJERBA

CONSULTATION N° ACF-01/2023-SMART Tech»

2.3. Date limite de remise des offres

Les offres doivent parvenir aux heures ouvrables par voie postale sous plis recommandés, ou par rapide poste ou remise directement au bureau d'ordre de l'ISET de Djerba sis à l'avenue de la Liberté, Route Houmet Souk - Midoun 4116 Midoun - Djerba (Tunisie). Seuls les plis reçus au plus tard à la date limite fixée dans l'avis de l'appel d'offres seront déclarés recevables (le cachet du bureau d'ordre de l'ISETjb faisant foi).

La date limite de remise des offres est fixée le 30 novembre 2023, à 12h00 (heure Locale).

2.4. Durée de validité des offres

Tous les soumissionnaires resteront engagés par leurs offres durant soixante (60) jours à compter du lendemain de la date limite de réception des offres.

3. Critères d'attribution du marché

3.1. Jugement des candidatures

En application des dispositions du décret N° 02014-1039 du 13 Mars 2014 portant sur la réglementation des marchés publics, avant de procéder à l'examen des candidatures, si le pouvoir adjudicateur constate que les pièces visées par le présent RC sont manquantes ou incomplètes, il peut décider de demander à tous les candidats concernés de produire ou de compléter ces pièces dans un délai maximum de cinq (5) jours. Il informe l'ensemble des candidats qu'ils disposent de ce délai pour compléter leur candidature s'ils le souhaitent.

Lors de l'examen des documents relatifs à la candidature, seront éliminés :

- Les candidats n'ayant pas fournis tous les documents demandés après la notification susmentionnée.
- Les candidats n'ayant pas respecté les modalités de soumission des offres.
- Les offres provenant après la date limite de réception spécifiée dans le présent RC.

3.2. Jugement des offres

Les offres, techniquement valable, sont classées par ordre de montant global croissant. L'offre économiquement la plus avantageuse est retenue.

Sont considérées techniquement valables, les offres ayant obtenu un score supérieur à 70 points lors de l'évaluation technique et garantissant les 08 vouchers de certification.

Remarque : Conformément aux dispositions de l'article 65 du décret 2014-1039 du 13/03/2014, l'ISSET de Djerba se réserve le droit d'éliminer les offres financières jugées excessivement basses et entachant la concurrence loyale.

L'offre technique sera évaluée conformément à la grille suivante :

ID	Critère	Détails	Pondération	Note MAX
C1	Qualification du formateur	Formateur certifié dans le domaine	30 points	60 points
		Formateur avec une expérience supérieure à 2 ans	10 points/année supérieure à 2	
C2	Plan de formation	Conformité aux exigences minimales indiquées dans le CCTP.	30 points	40 points

		Méthodologie de l'animation et de déroulement de la formation	10 points	
			Total	100 points

3.3. Résiliation de contrat

L'ISET de Djerba se réserve le droit de résilier le contrat sans préjudice et après notification du titulaire du marché par lettre recommandée avec accusé de réception au moins 15 jours en avant dans les cas suivants :

- Le remplacement des formateurs par d'autres sans notification préalable de l'ISET de Djerba.
- Le retard d'exécution dépassant 01 mois de la date limite fixée par le présent RC.
- Le changement, sans préavis ou notification, de la certification visée présentée dans l'offre technique du candidat.

En cas de résiliation pour l'un des motifs susmentionnés, le titulaire de marché ne pourra prétendre aucune indemnité, remboursement ou versement de sommes dues.

ANNEXE A1

Consultation de formation et certification en «Data Center Facilities» au profit
des enseignants et des cadres administratifs et techniques de l'ISET de Djerba

CONSULTATION N° ACF-01/2023-smart tech

FICHE DE RENSEIGNEMENTS GENERAUX

SUR LE SOUMMISSIONNAIRE

Dénomination sociale :

Forme juridique :

Adresse du siège :

Téléphone : FAX :

Adresse Mail :

Inscrit au registre de commerce sous le N^o :

Matricule fiscale N^o :

Fait à Le

Signature et cachet Du soumissionnaire

ANNEXE T1
**Formation et certification en «Data Center Facilities» au profit des enseignants
et des cadres administratifs et techniques de l'ISET de Djerba**
CONSULTATION N° ACF-01/2023-smart tech

Je soussigné(e) (Nom - Prénom - Profession) :

Faisant élection de domicile à : et
agissant en qualité de : de la Société :
..... dont le Siège social est à (adresse complète) :
.....
Tél Fax

M'engage à mettre à la disposition du projet, au cas où je serais adjudicataire du marché une équipe disposant des moyens humains et matériels suivants et à fournir avant le démarrage des travaux toutes pièces justificatives nécessaires.

Désignation	Critère		
	Domaine de formation	Formateur	Diplôme *
Moyens humains			

(*) Obligatoire : joindre CV du formateur

Fait à Le
Signature et cachet Du soumissionnaire

ANNEXE T2

**Formation et certification en «Data Center Facilities» au profit des enseignants
et des cadres administratifs et techniques de l'ISET de Djerba**

CONSULTATION N° ACF-01/2023-Smart Tech

Programme de formation

Intervenant :

Descriptif Général du contenu de la formation¹ :

Objectifs de la formation :

¹ Remplir le tableau selon le contenu que vous proposez. Ajouter autant de ligne que cela vous parait nécessaire.

Jour	Contenus/ Concepts clés à aborder	Méthodes et Moyens Pédagogiques	Durée (Heures)	
			Théorie	Pratique
J1				
J2				
J3				
J4				
J5				
Total				

Méthode d'évaluation :

.....

.....

Fait à Le

Signature et cachet Du soumissionnaire

Cahier des Clauses Techniques Particulières

CONSULTATION N° ACF-01/2023-smart tech

Formation et certification en «Data Center Facilities» au profit des enseignants et des cadres administratifs et techniques de l'ISET de
Djerba

1. Contexte, Objet et Objectifs

a. Contexte

L'ISET de Djerba a récemment obtenu un financement dans le cadre du projet Smart tech. Dans ce cadre, et conformément à sa proposition validée par le ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique, l'ISET de Djerba se propose de lancer une licence coconstruite dans le domaine des technologies centrées sur le data (cloud et big data, IOT et analyse de données...).

b. Objet

L'objet de la présente consultation est l'organisation d'une session de formation certifiante permettant de perfectionner les connaissances des apprenants sélectionnés dans les aspects techniques, économiques, réglementaires en lien avec la mise en place, la gestion des facilities et l'administration d'un data center.

La durée de la session de formation est fixée à **5 jours**.

Le nombre des participants est : **08**.

Lieu de la formation : ISET de Djerba

c. Objectifs

A la fin de la session de formation, les participants devront avoir les acquis suivants :

- Comprendre la structure et l'organisation et le mode de fonctionnement d'un data center
- Savoir planifier et gérer l'aménagement d'un data center
- Connaître les tâches d'un facility manager
- Savoir identifier les composantes à installer pour aménager un espace dédié à un Data Center
- Savoir organiser les ressources à installer dans un environnement dédié à un Data Center.

- Savoir prioriser les tâches de maintenance des ressources installées et dresser un facility process
- Savoir collaborer avec l'administrateur d'un data center
- Savoir acheter des équipements d'un data center facility sur la base des normes en vigueur.
- Savoir utiliser un outil de gestion d'infrastructure dédiée à un Data Center.

L'évaluation de l'atteinte de ces objectifs se fera via une grille d'évaluation à la fin de la formation.

2. Tâches à réaliser

Le centre de formation retenu sera amené à réaliser les actions suivantes :

- Assurer une formation de 05 jours au profit des participants sélectionnés par le comité du projet Smart Tech.
- Ramener sur le lieu de la formation tous les équipements nécessaires au bon déroulement de la formation.
- Réaliser un test de certification des participants à la fin de la session de formation.
- Délivrer des attestations de participation à la session de formation.

3. Calendrier prévisionnel et phases de La mise en place

Etapes	Durée
Analyse des offres et sélection du prestataire Le comité technique évaluera les offres proposées par les soumissionnaires. En cas de besoin, des entretiens avec les prestataires présélectionnés pourraient avoir lieu.	15 jours après la réception des offres
Formation La formation aura lieu à la suite d'un avis favorable issu de la phase de vérification d'aptitude.	Selon les délais énoncés dans le RC

4. Conditions générales d'exécution

Le titulaire du marché est tenu d'assurer :

La transmission du registre de présence du personnel bénéficiaire de la formation au comité du pilotage du projet. La transmission se fait à la fin de la formation. La transmission d'une copie du support de formation utilisée pour assurer la formation.

L'ISSET de Djerba s'assure du bon déroulement de l'action objet du marché, sur les aspects pédagogiques, techniques et financiers.

Sans préjudice des contrôles qui peuvent être effectués par les services compétents, l'ISSET de Djerba peut demander à tout moment des informations sur le déroulement de l'action au

titulaire qui s'engage à les fournir. Un contrôle du service fait pourra donc être effectué sur pièces et/ou sur tout site où se déroulerait l'action de formation objet du marché.

En cas de non-exécution ou de retard important dans l'exécution des actions de formation : non-respect du contenu pédagogique, du calendrier, absences répétées des formateurs et de manière générale en cas de non-respect des stipulations du marché par le prestataire de formation, l'ISSET de Djerba, sur consigne du comité de pilotage du projet, prendra toutes dispositions à l'encontre du prestataire. Il pourra notifier après une demande d'explications écrites, l'arrêt de l'action et la résiliation du marché, par lettre recommandée avec accusé de réception. Il pourra procéder à la demande de remboursement des sommes indûment versées.

ANNEXE

OFFRE FINANCIERE CONSULTATION N° ACF-01/2023-smart tech

Formation et certification en «Data Center Facilities» au profit des enseignants et des cadres administratifs et techniques de l'ISET de Djerba

IDENTIFICATION DU SOUMISSIONNAIRE

Nom et Prénom / Raison sociale :

Matricule Fiscale :N° RC et/ou RNE

OFFRE FINANCIERE

Article	Unité	Quantité	Prix unitaire	Prix H.T
Formation et certification en «Data Center Facilities» au profit des enseignants et des cadres administratifs et techniques de l'ISET de Djerba	Personne	08
			TVA
			Prix TTC

Arrêté le présent bordereau des prix à la somme de (toutes taxes comprises) :

.....
.....

Fait à Le

Nom, Signature et Cachet du gérant